

Piekabju nomas AMOLAT Telefona Lietotnes lietošanas Noteikumi un Datu privātuma politika

1. Noteikumos izmantotie termini.

- 1.1. **AMOLAT App** - piekabju nomas mobilā telefona lietotne (aplikācija), kura ir pieejama App Store un Google Play vai Huawei AppGallery Store ar nosaukumu "AMOLAT".
- 1.2. **Distances līgums** – piekabju nomas pakalpojuma sniedzēja un pakalpojuma saņēmēja vienošanās, ko tie noslēguši, distances saziņai izmantojot mobilo telefonu.
- 1.3. **Atteikuma tiesības** - pakalpojuma saņēmēja tiesības atkāpties no distances līguma.
- 1.4. **Konts** – lietotāja konts AMOLAT App, kas Nomniekam nodrošina piekļuvi Pakalpojumiem un ietver informāciju par Nomnieka veiktajiem darījumiem AMOLAT App.
- 1.5. **Nomnieks** – piekabes nomas pakalpojuma saņēmējs.
- 1.6. **Iznomātājs** – juridiskā persona, kura nodrošina piekabes nomas maksas pakalpojumu, SIA "SUN DISTRICT LV", reģ. nr. 40203203732, jur.adrese Rīga, Ūnijas iela 8 k-3, LV-1084.
- 1.7. **Noteikumi** – nomas piekabju lietošanas noteikumi, izmantojot AMOLAT App mobilā telefona lietotni.
- 1.8. **Rezervētā nomas nauda** – nauda, kura tiek rezervēta Nomnieka bankas kontā piekabes nomas pakalpojuma apmaksai.
- 1.9. **Sadarbības partneri** – juridiskas personas, kuru teritorijā ir novietotas nomas piekabes.

2. Piekabju nomas process, izmantojot AMOLAT App mobilā telefona lietotni.

- 2.1. Piekabes var iznomāt tikai tās fiziskās personas, kurām ir piešķirts Latvijas Republikas personas kods.
- 2.2. Fiziskas personas, kurām nav piešķirts Latvijas Republikas personas kods piekabes nevar iznomāt.
- 2.3. Juridiskas personas tiešā veidā piekabes nevar iznomāt. Fiziska persona, kura ir nomājusī piekabi pēc nomas beigām var sazināties ar Iznomātāju un pieprasīt noformēt rēķinu uz Juridisku personu. Rēķins tiks nosūtīts elektroniski uz e-pastu.
- 2.4. Vispirms piekabju nomas klientam ir nepieciešams lejuplādēt AMOLAT App no App Store, Google Play Store vai Huawei AppGallery, izpildot visas reģistrācijas darbības. Tam var tikt izmantots uz piekabes esošais QR kods.
- 2.5. AMOLAT App lejuplādēšana un lietošana ir bez maksas.
- 2.6. Tad ir jāveic personalizēta reģistrācija AMOLAT App lietotnē un jāapstiprina tā, nosūtot uz norādīto mobilā tālruņa numuru īsziņu ar pieejas kodu, kuru klients saņem no AMO App sistēmas.
- 2.7. Pēc pieejas koda nosūtīšanas tiek izveidots nomnieka individuālais AMO App konts.
- 2.8. Autorizējoties un ievadot pieejas kodu, tiek pieņemts, ka Nomnieks apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.
- 2.9. Vienam mobilā tālruņa numuram tiek izveidots viens Konts.
- 2.10. Piekabju nomas pakalpojumiem piemērojamais cenrādis tiek izvietots AMO App un nomniekiem ir pieejams pirms Distances līguma noslēgšanas.

- 2.11. Nomnieks var distancēti veikt nomas piekabes rezervāciju. Par piekabes rezervāciju maksa netiek ieturēta. Par piekabes rezervācijas apstiprinājumu Nomniekam tiek nosūtīta AMO App īsziņa ar rezervācijas beigu laiku. Piekabes rezervācija darbojas vienu stundu. Ja vienas stundas laikā Nomnieks nav uzsācis piekabes nomas pakalpojumu, rezervācija tiek atcelta.
- 2.12. Iznomātājs nenes atbildību par to, ka rezervētā piekabe būs labā tehniskā stāvoklī un izmantojama nomai.
- 2.13. Nomnieks AMO App lietotnē atzīmē konkrēto piekabi un norāda nomas ilgumu. Piekabes atzīmēšanai var tikt izmantots uz piekabes esošais QR kods.
- 2.14. Uzsākot piekabes nomu, Nomnieks piekrīt Noteikumiem un apņemas tos ievērot.
- 2.15. Uzsākot piekabes nomu, Nomniekam ir pienākums nofotografēt piekabi no visām četrām pusēm un fotogrāfijas ievietot attiecīgajā AMO App lietotnes sadaļā. Īpaši jāpievērš uzmanība un jānofotografē visi vizuāli redzamie defekti.
- 2.16. Gadījumā, ja Nomnieks pārdomā un kāda iemesla dēļ nevēlas nomāt izvēlēto piekabi (vēlas realizēt Atteikuma tiesības no Distances līguma), tad Nomniekam tas ir jāizdara AMO App lietotnē, pirms ir uzsākta piekabes lietošana. Par Atteikuma tiesību izmantošanu netiek ieturēta maksa.
- 2.17. Distances līgums sāk darboties, kad Nomnieks ir izbraucis ar piekabi no piekabes stāvvietas. Ar šo brīdi Nomnieks zaudē atteikuma tiesības no Distances līguma.
- 2.18. Distances līgums beidz darboties, kad Nomnieks ir atgriezis piekabi tajā pat stāvvietā, kurā ir ņēmis piekabi un veicis pilnu apmaksu par nomu.
- 2.19. Nomniekam ir tiesības lietot piekabi mazāku termiņu, kā sākotnēji tika atzīmēts AMO App lietotnē. Šajā gadījumā no rezervētās nomas naudas tiks ieturēta precīza maksa par reālo piekabes lietošanas termiņu. No pārējās rezervētās naudas tiks noņemta rezervācija.
- 2.20. Nomniekam ir tiesības lietot piekabi ilgāku termiņu, kā sākotnēji tika atzīmēts AMO App lietotnē. Par termiņa pagarinājumu papildmaksa vai sodanauda virs parastās nomas maksas netiek piemērota.
- 2.21. Iznomātājam ir tiesības atteikt piekabes nomu Nomniekam, kurš nav pilnībā norēķinājies par piekabes nomu vai par piekabei nodarītajiem bojājumiem vai ir kādā no nelabvēlīgo nomnieku reģistriem.

3. Piekabju nomas apmaksas kārtība.

- 3.1. Norēķins par piekabju nomas pakalpojumu notiek distancēti un automātiski, izmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.
- 3.2. Nomnieks piekabju nomas pakalpojuma apmaksu veic tiešsaistē, izmantojot elektronisko maksājumu (ar maksājuma karti vai ar Multilink). Norēķins skaidrā naudā nav iespējams.
- 3.3. Nomnieks, ievadot maksājuma kartes datus AMO App, piekrīt, ka Iznomātājs automātiski debetēs tikai maksājumus par piekabju nomas pakalpojumiem.
- 3.4. Maksa par Pakalpojumu uzskatāma par veiktu, kad tā ir saņemta Iznomātāja norēķinu kontā.
- 3.5. Soda naudas par pārkāpumiem un zaudējumus, kurus Nomnieks radījis Iznomātājam, Iznomātājs pieprasīs no Nomnieka atsevišķi, sazinoties ar Nomnieku personiski civiltiesiskā kārtībā, neizmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.

4. Nomas piekabju reģistrācijas dokumenti

- 4.1. Visām nomas piekabēm ir derīgi reģistrācijas dokumenti, tehniskās apskates uzlīmes un OCTA polises. Dokumentus var apskatīt AMO App aplikācijā.
- 4.2. Nomas piekabju reģistrācijas dokumenti, iznomājot piekabi, Nomniekiem netiek izsniegti, jo Ceļu satiksmes likuma 25.panta otrā daļa noteic, ka transportlīdzekļu vadītājiem Latvijas teritorijā var nebūt klāt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti transportlīdzekļiem, kuri ir reģistrēti valsts reģistrā.
- 4.3. Visi nomas piekabju dokumenti glabājas Iznomātāja biroja arhīvā Rīgā, Ūnijas ielā 8 k-3.
- 4.4. Ja Nomnieks plāno ar nomas piekabi braukt ārpus Latvijas teritorijas, piekabes reģistrācijas dokumentus var saņemt Rīgā, Ūnijas ielā 8 k-3, iepriekš sazinoties ar piekabju nomas administrāciju.

5. Nomnieka atbildība.

- 5.1. Nomniekam ir pienākums pirms nomas pakalpojuma uzsākšanas pārbaudīt piekabes vizuālo un tehnisko stāvokli, gan ārpusi, gan kravas nodalījuma iekšpusi, lai pārliecinātos, ka piekabei nav vizuāli bojājumi, defekti vai trūkumi, ka kravas nodalījumā neatrodas iepriekšējā nomnieka aizmirstas vai pamestas lietas. Gadījumā, ja Nomnieks identificē piekabes bojājumus, defektus vai trūkumus, pamestas vai aizmirstas lietas, Nomnieks par to nekavējoties telefoniski informē Iznomātāju un izdara fotofiksāciju AMO App lietotnē. Šādos gadījumos atbildību nevar izvirzīt pret Iznomātāju, jo tas nav vainojams piekabes trūkumos.
- 5.2. Nomnieks visā nomas laikā ir materiāli atbildīgs par piekabes tehnisko stāvokli un saglabāšanu.
- 5.3. Nomnieks visā nomas laikā ir materiāli atbildīgs par kaitējumiem un zaudējumiem ar piekabi attiecībā uz trešajām personām.
- 5.4. Piekabes OCTA ir izmantojama tikai tad, kad piekabe nodara kaitējumus vai zaudējumus trešajām personām neatrodoties savienojumā ar vilcējtransportlīdzekli.
- 5.5. Nomnieks apņemas saudzīgi izturēties pret piekabi, nepieļaujot tīšu bojājumu rašanos.
- 5.6. Nomnieks apņemas stingri ievērot piekabes kravnesību.
- 5.7. Nomniekam ir jāatgriež piekabe tajā pat vietā, kur tas ir ņēmis piekabi nomā.
- 5.8. Nomniekam atgrieztā nomas piekabe obligāti ir jāpievieno pie atbalsta pēdas lodveida balsta un jāpieslēdz ar koda slēdzeni, izmainot kodu. Nepieslēgšanas gadījumā Nomnieks nes atbildību par sekām.
- 5.9. Nomniekam piekabe jāatgriež tīra un nepiegružota, ar tukšu un tīru kravas tilpni.
- 5.10. Gadījumā, ja Nomnieks neatgriež piekabi vietā, kur tas ir paņēmis piekabi, Nomniekam ir jāmaksā Iznomātājam par piekabes nogādāšanu uz piekabes stāvvietu.
- 5.11. Ja piekabes nomas laikā Nomnieka vai kādas trešās personas vainas dēļ piekabe tiks bojāta, par to Nomniekam telefoniski ir jāpaziņo Iznomātājam un jāvienojas par bojājumu novēršanu, neizmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.

- 5.12. Ja nomas laikā piekabe ir tikusi bojāta Nomnieka vainas dēļ, par to Nomniekam telefoniski ir jāpaziņo Iznomātājam un jāvienojas par bojājumu novēršanu, neizmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.
- 5.13. Ja nomas laikā piekabe ir tikusi bojāta kādas trešās personas vainas dēļ, Nomniekam ir pienākums noskaidrot trešās personas datus un nodot tos Iznomātājam, lai civiltiesiskā kārtībā varētu tikt pieprasīta nauda piekabes bojājumu novēršanai, neizmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.
- 5.14. Ja nomas laikā piekabes Nomnieks pārkāps ceļu satiksmes noteikumus un tiks uzlikts sods, kurā tiks sodīts piekabes īpašnieks vai turētājs, Nomniekam būs pienākums apmaksāt šo sodu. Soda naudas par pārkāpumiem Iznomātājs pieprasīs no Nomnieka atsevišķi, sazinoties ar Nomnieku personiski, neizmantojot AS "Citadele banka" elektronisko maksājumu platformu.
- 5.15. Nomnieks apņemas stingri ievērot piekabes kravnesību un nepārslogot piekabi.
- 5.16. Ja piekabei ir tādi bojājumi, kuru dēļ nevar piedalīties ceļu satiksmē un ir nepieciešama tehniskā palīdzība, par to ir telefoniski jāziņo nomas tehniskā atbalsta dienestam.
- 5.17. Nomniekam jāņem vērā, ka transportlīdzeklim savienojumā ar piekabi bremzēšanas ceļš pagarinās.

6. Aizliegumi Nomniekam.

- 6.1. Nomniekam aizliegts braukt ar piekabi ātrāk par 80 km stundā.
- 6.2. Nomniekam aizliegts atstāt piekabi bez uzraudzības vai pa nakti nomaļās un neapsargātās vietās.
- 6.3. Nomniekam aizliegts vilkt piekabi diennakts tumšajā laikā, ja piekabei aizmugurē nedeg neviena apgaismes lampa. Šajā gadījumā piekabes aizmugurē jāpiestiprina atstarojošs brīdinājuma trīsstūris.
- 6.4. Nomniekam aizliegts piekabi nodot apakšnomā vai lietošanā trešajām personām.
- 6.5. Nomniekam aizliegts vest ar piekabi cilvēkus un dzīvniekus.
- 6.6. Nomniekam kategoriski aizliegts vest ar piekabi viegli uzliesmojošas vielas, degvielu – dīzeļdegvielu vai benzīnu, vielas, kuras izdala stipru smaku, smakojošus pārtikas produktus, atkritumus, kūtsmēslus, ķīmiski aktīvas vielas - skābes, sārmus, sprāgstvielas, radioaktīvas vielas.
- 6.7. Nomniekam ir aizliegts patvaļīgi iejaukties AMO App lietotnes programmatūrā vai traucēt tās darbību.
- 6.8. Nomniekam ir aizliegts piekabju nomāšanai izmantot citas personas dokumentus un identitāti.

7. Piekabju nomas sadarbības partneru atbildība.

- 7.1. Teritoriju īpašnieki un/vai valdītāji ir piekabju nomas Sadarbības partneri, kuru teritorijā ir novietotas nomas piekabes. Sadarbības partneri nesniedz konsultācijas par piekabju nomu - ne saistībā ar AMO App lietotni, ne saistībā ar piekabju tehniskajiem jautājumiem.

- 7.2. Visas konsultācijas tiek sniegtas telefoniski, sazinoties ar Iznomātāja atbalsta dienestu. Telefona numuri ir norādīti uz piekabes.
- 7.3. Sadarbības partneri nenes nekādu atbildību saistībā ar piekabju nomu.

8. Iznomātāja tiesības.

- 8.1. Ja Nomniekam maksājuma kartē nav pietiekami līdzekļu savu finansiālo saistību pret Iznomātāju izpildei pilnā apmērā, Iznomātājs sazināsies ar Nomnieku un centīsies vienoties par parāda apmaksu. Ja trīsdesmit dienu laikā Nomnieks nesāks kārtot savas parādsaistības, Iznomātājs drīkst nodot Nomnieka datus trešajām personām parāda piedziņas veikšanai.
- 8.2. Iznomātājam ir tiesības neiznomāt piekabes Nomniekam, kurš nav norēķinājies par iepriekšējiem piekabju nomas pakalpojumiem.
- 8.3. Iznomātājam ir tiesības pārtraukt piekabes nomas pakalpojumu, ja Nomnieks ir rupji pārkāpis šos Noteikumus.
- 8.4. Iznomātājam ir tiesības nekavējoties slēgt Nomnieka Kontu, ja Nomnieks par sevi ir sniedzis nepatiesus vai citas personas datus.
- 8.5. Iznomātājam ir tiesības slēgt Nomnieka Kontu, ja tas nav ticis izmantots ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem.
- 8.6. Iznomātājam ir tiesības pēc Iznomātāja iniciatīvas un ieskatiem, piešķirt Nomniekam atlaidi pakalpojumam.

9. Piemērojamā likumdošana un strīdu izšķiršana.

- 9.1. Tiesiskajām attiecībām starp Iznomātāju un Nomnieku ir piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
- 9.2. Gadījumā, ja kāds no Noteikumu nosacījumiem zaudē spēku, tad šis nosacījums (ciktāl tas ir spēkā neesošs) nav piemērojams un tiek uzskatīts par neiekļautu Noteikumu tekstā, neietekmējot pārējo Noteikumu spēkā esamību.
- 9.3. Iznomātājs un Nomnieks visus strīdus centīsies atrisināt savstarpēji vienojoties. Gadījumā, ja strīds nav atrisināts 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tā rašanās dienas, strīds tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas tiesām.

Iekšējā Datu Privātuma Politika

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1 Šī Datu privātuma politika nosaka kārtību, kā tiek vākti, apstrādāti un uzglabāti lietotāju personas dati mobilajā lietotnē **AMOLAT**. Politika sagatavota saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula – **GDPR**) un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2. Datu pārzinis un datu apstrādātājs

- 2.1. Datu apstrādātājs:** SIA "SUN DISTRICT LV", reģ. nr. 40203203732, jur.adrese Rīga, Ūnijas iela 8 k-3, LV-1084 ir Pakalpojuma sniedzējs (Auto piekabju nomas uzņēmums), kas izmanto sistēmu, lai pārvaldītu klientu sniegtos personas datus.

3. Vāktie personas dati

- 3.1 Lietotne vāc un apstrādā šādus personas datus:

3.1.1 Klienta tālruņa numurs;

3.1.2 Klienta identitātes apliecināja dokumenta attēls (ID karte, pase vai vadītāja apliecība, kas izdota Latvijā);

3.1.3 Klienta sejas attēls (pašbilde identitātes apstiprināšanai).

4. Datu apstrādes mērķis

- 4.1 Personas dati tiek vākti un apstrādāti, lai:

4.1.1 Nodrošinātu klienta identitātes pārbaudi;

4.1.2 Garantētu nomas darījuma drošību un pakalpojuma izpildi;

4.1.3 Novērstu krāpniecību un neatļautu pakalpojuma izmantošanu;

4.1.4 Nodrošinātu tiesisko saistību izpildi atbilstoši Latvijas Republikas likumiem.

5. Datu glabāšana

5.1 Personas dati tiek uzglabāti **serverī pie programmatūras uzturētāja**, ar piekļuvi pie datubāzes.

5.2 Piekļuve datiem ir **ierobežota un aizsargāta**, izmantojot drošības protokolus un tehniskos risinājumus.

5.3 Dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams datu apstrādes mērķa sasniegšanai vai likumā noteiktajā termiņā.

6. Piekļuve personas datiem

- 6.1 Personas datiem var piekļūt tikai:

6.1.1 **Datu apstrādātājs** – Auto piekabju nomas uzņēmuma pārstāvis;

6.1.2 **Datu pārzinis** – Lietotnes uzturētājs.

6.1.3 Dati netiek nodoti trešajām personām un netiek izmantoti citiem mērķiem.

7. Drošības pasākumi

7.1 Visi dati tiek glabāti aizsargātā serverī ar piekļuves kontroli.

7.2 Dati tiek aizsargāti pret nesankcionētu piekļuvi, izpaušanu vai izmaiņām.

8. Lietotāju tiesības

8.1 Saskaņā ar **GDPR**, lietotājiem ir tiesības:

8.1.1 Pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem;

8.1.2 Pieprasīt neprecīzu datu labošanu;

8.1.3 Pieprasīt savu datu dzēšanu, ja tie vairs nav nepieciešami;

8.1.4 Ierobežot savu datu apstrādi noteiktos gadījumos;

9. Politikas grozījumi

Datu privātuma politika var tikt atjaunināta, lai atbilstu normatīvo aktu izmaiņām vai pakalpojuma uzlabojumiem. Ja tiek veiktas būtiskas izmaiņas, lietotāji par to tiek informēti lietotnē vai citā piemērotā veidā.